



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Relatório da Ouvidoria **Dezembro de 2.023**

Janeiro de 2.024



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781

e-mail: sertprev@sertprev.com.br

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO Nº 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria DGP nº 017/2.022 do dia 25/11/2022.

Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS no mês de DEZEMBRO de 2023.

2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **não realizou nenhum atendimento** no período acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

Atendimento Geral

Canal	Quantidade
Presencial	0
Telefônico	0
E-mail	0
Fale conosco do site	0
TOTAL	0

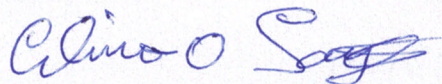
3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS no mês de dezembro de 2023 não houve atendimento.

Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.

Após será enviado para o Conselho Administrativo

Sertãozinho/SP, 30 de janeiro 2024.



Celina Oliveira Souza

Ouvidor


Wilder
